



RESUMO DO MANUAL DE GARANTIAS E PROGRAMAS DE PARCERIAS

	Tempo de cobertura	Classificação do Problema	Produto Coberto	Não se aplica	Documentação obrigatória	Tipo de troca
Programa Segunda Receita	Até 3 meses após a compra dos óculos, desde que a diferença entre a data da primeira prescrição (primeira receita) e a data da compra das lentes não ultrapasse os quatro meses.	O consumidor apresenta desconforto na utilização das lentes.	Gama Varilux®, Linha Essilor, Linha Brasilor e Lentes KODAK.		Nota fiscal de remessa em garantia; Certificado preenchido ou número do Opticlick; Lentes a serem analisadas; Dados do Usuários dos óculos; Cópia das duas receitas legíveis.	Sempre pelo mesmo produto, armação e medidas
Programa Varilux especialista	Até 3 meses após a compra	Erros de DNP e Altura Montagem eixo, olhos trocados, riscos e estrias no tratamento causados pela montagem.	Todos os produtos da Gama Varilux.	À óticas que não sejam cadastradas no programa Varilux Especialista.	Nota fiscal de remessa em garantia; Certificado preenchido ou número do Opticlick; Lentes a serem analisadas; Dados dos Usuários dos óculos.	Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria e armação.
Garantia Crizal	Até 12 meses após a compra. Podendo estender por mais 12 meses, desde que se cadastre no site da Garantia Crizal Adicional.	Arranhões, estrias, deformações, mancha ou descascamento.	Todas as lentes da Gama Varilux®, Linha Essilor, Linha Brasilor e Lentes KODAK com tratamento Crizal®.	Armações, acessórios ou quebra de lentes. Danos causados pelo contato com materiais químicos ou abrasivos, contato com altas temperaturas; ou Erros ou perdas no processo de superfície/montagem.	Nota fiscal de remessa em garantia; Certificado preenchido ou número do Opticlick; Lentes a serem analisadas; Dados dos Usuários dos óculos; Termo de cadastro na garantia estendida, caso a lente tenha sido comprada há mais de 12 meses.	Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria, armação e medidas.
Garantia Outros Produtos	Até 12 meses após a compra.	Trio Easy Clean, No Reflex, Xperio e Eyezen: Estrias, Deformações, Machas, e/ou Descascados. Optifog: Arranhões, Deformações, Manchas, Descascados, e/ou problema na Ativação do anti-embaçante.	Todas as lentes da Gama Varilux®, Linha Essilor (visão simples), Linha Brasilor, e Lentes KODAK com tratamento Trio Easy Clean e No Reflex. Lentes Eyezen, e Lentes Xperio.	Armações e acessórios; Danos causados pelo contato com materiais químicos ou abrasivos; ou Erros, quebras ou perdas no processo de superfície/montagem.	Nota fiscal de remessa em garantia; Certificado preenchido ou número do Opticlick; Lentes a serem analisadas; Dados do Usuários dos óculos.	Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria, armação e medidas.
Garantia Transitions	Até 12 meses após a compra	Deformações, manchas e/ou problema na ativação da propriedade fotossensível	Toda linha transitions	Armações e acessórios; Danos causados pelo contato com materiais químicos ou abrasivos; ou Erros, quebras ou perdas no processo de superfície/montagem.	Nota fiscal de remessa em garantia; Certificado preenchido ou número do Opticlick; Lentes a serem analisadas; Dados do Usuários dos óculos.	Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria, armação e medidas
Garantia Trinca e Quebra	Até 12 meses a compra	Lentes trincadas ou quebradas	Polícarbonato (TFL, Lentes KODAK Poly e Airwear), resina de médio índice (Lentes KODAK 1.53) e resina de alto índice (Stylis 1.67, Stylis 1.74 e Lentes KODAK 1.67) .	Armações e acessórios; Danos causados pelo contato com materiais químicos ou abrasivos; ou Erros, quebras ou perdas no processo de superfície/montagem.	Nota fiscal de remessa em garantia; Certificado preenchido ou número do Opticlick; Lentes a serem analisadas; Dados do Usuários dos óculos.	Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria, armação e medidas.
Garantia de Adaptação	Até 3 meses após a compra	Consumidor sente desconforto ou não consegue adaptar-se a utilização dos novos óculos.	Gama Varilux®, Linha Espace, Lentes KODAK multifocais e Interview.	Erro na tomada de medidas; Erro na orientação para escolha da armação; Erros na montagem; Erro na superfície e Diferença na dioptria.	Nota fiscal de remessa em garantia; Certificado preenchido ou número do Opticlick; Lentes a serem analisadas; Dados do Usuários dos óculos.	Sempre pelo mesmo produto, mesma armação e mesmas medidas.

Observações Importantes

O processo de troca será iniciado somente após o recebimento das lentes e documentação necessária.

1- Todas as solicitações de troca devem vir acompanhadas da nota fiscal de remessa em garantia.

2- Não aceitaremos cópias de receitas com data, CRM, nome do médico ou paciente ilegíveis ou com rasura.