

ESSILOR

SEEING THE WORLD BETTER



MANUAL DE PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO
ÀS GARANTIAS E AOS PROGRAMAS DE PARCERIA

SAC – 2015

• Introdução e definições	Pág. 2
• SAC Essilor	Pág. 3
• Conceitos: Garantia Legal, Garantia Contratual e Programas de Parceria	Pág. 4 e 5
• Fluxo de Solicitações	Pág. 6 e 7
• Programa Segunda Receita	Pág. 8
• Programa Varilux® Especialista	Pág. 9
• Garantia Crizal®	Pág. 10 e 11
• Garantia de Tratamento Optifog™	Pág. 12
• Garantia de Outros Tratamentos	Pág. 13
• Garantia de Trinca ou Quebra	Pág. 14
• Garantia de Adaptação	Pág. 15
• Locais de Atendimento	Pág. 16 e 17

As garantias são direcionadas à utilização do consumidor,
válidas após a venda e entrega do produto.

O objetivo deste manual é detalhar as regras de atendimento às garantias e aos programas de parceria da Essilor. Nele estão especificados todos os tipos de troca de lentes, a descrição dos problemas que podem ocorrer com os produtos do Grupo Essilor, os tipos de trocas possíveis para cada caso, a documentação necessária para que a solicitação seja atendida e as orientações gerais sobre a atuação das óticas e dos laboratórios no atendimento aos consumidores.

O fluxo para que as óticas solicitem a troca de lentes varia conforme o tipo de garantia ou programa de parceria. Garantias: Crizal®, Optifog™, Outros Tratamentos, Trinca e Quebra e Programa de Parceria: Segunda Receita Varilux® Especialista podem ser encaminhados diretamente para os laboratórios credenciados. As trocas de lentes para as Garantias de Adaptação devem ser solicitadas após atendimento do SAC ou consultor Essilor.

Este é um documento elaborado exclusivamente para consulta pelos laboratórios, óticas e consultores Essilor, não sendo permitida a sua distribuição para os consumidores ou outros públicos.

O Manual de Procedimentos para Atendimento às Garantias e aos Programas de Parceria será revisado a cada doze meses.

Área de Atendimento – SAC

ESSILOR

O que é o SAC? (Serviço de Atendimento ao Consumidor)

O SAC tem por objetivo garantir a satisfação dos consumidores com as lentes Essilor.

Para proporcionar o conforto visual aos usuários contamos com todas as garantias de qualidade descritas neste manual, além do Programa Segunda Receita e Programa de Parceria com Óticas Especialistas, além de um atendimento diferenciado e individualizado para os casos de garantia de adaptação.

Nosso trabalho consiste em auxiliar o processo de adaptação do consumidor às nossas lentes, os atendimentos técnicos são agendados pelo 0800 727 2007 e realizados com hora marcada em uma de nossas unidades do SAC situadas nas cidades: Rio de Janeiro, São Paulo, Campinas, Curitiba, Belo Horizonte, Porto Alegre e Salvador. Nas demais cidades contamos com o atendimento dos consultores diretamente nas óticas, também com agendamento prévio.

Este serviço é um importante diferencial, gerando forte impacto positivo junto ao nosso consumidor e aumentando a credibilidade do Grupo Essilor junto aos consumidores e às óticas.



Área de Atendimento – SAC

Conceitos

ESSILOR

DIREITOS DO CONSUMIDOR: a proteção à saúde e segurança contra os riscos no fornecimento de produtos; informação adequada e clara sobre os produtos, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços; a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos; Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha: I – a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; II – a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; III – o abatimento proporcional do preço.

GARANTIA LEGAL: Aquela prevista na lei, independe de termo escrito. É obrigatória, total, incondicional e inegociável. O início da contagem do prazo para reivindicação, para vícios, começa no mesmo dia da entrega do produto. No caso dos produtos Essilor, a garantia legal é de 90 (noventa) dias- artigo 26 do CDC.

GARANTIA CONTRATUAL: A garantia contratual é complementar à garantia legal. É concedida pelo fornecedor por liberalidade, mediante termo escrito (certificado de garantia). Não é obrigatória. O fornecedor pode concedê-la ou não.



VÍCIOS/DEFEITOS APARENTES: Defeito perceptível no momento da aquisição do produto.

VÍCIOS/DEFEITOS OCULTOS: Defeito de fabricação imperceptível na época da aquisição do bem. Não se trata de defeito decorrente do uso do produto.

CONSUMIDOR: Pessoa Física destinatário final do produto.

ÓTICA: Estabelecimento comercial onde o consumidor adquire o produto que é responsável pela aferição das medidas do consumidor (DNP e Altura) e montagem das lentes nas armações.

LABORATÓRIO CREDENCIADO: Estabelecimento autorizado pela Essilor para fabricação das lentes do consumidor.

PROGRAMA ÓTICAS Varilux® ESPECIALISTA:

O programa de parceria têm como objetivo aumentar a confiabilidade das óticas na indicação da lentes Essilor. As trocas descritas nos programas de parceria não estão relacionadas às garantias legais ou contratuais, são liberalidades e devem seguir as especificações para serem autorizadas.

PROGRAMA SEGUNDA RECEITA:

O programa têm como objetivo aumentar a confiabilidade dos consumidores nos produtos Essilor, permitindo-lhes uma segunda confecção de lentes a fim de proporcionar um maior conforto.

CONSULTOR ESSILOR:

Os consultores realizam exclusivamente atendimentos de garantias de adaptação, são profissionais Essilor habilitados em atender consumidores nas cidades onde não existe SAC Essilor. Este atendimento é realizado nas óticas com horário agendado pelo 0800 727 2007.

Fluxo de solicitações

Garantias

Crizal®, Optifog™, Outros Tratamentos, Trinca e Quebra

Programa de Parceria

Segunda Receita, Varilux® Especialista



Consumidor



Óptica



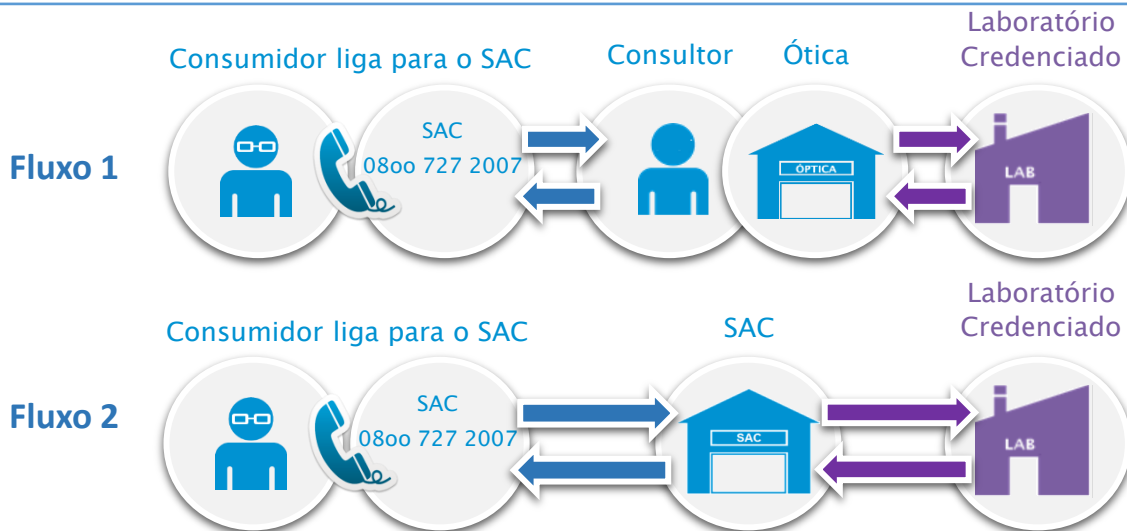
Laboratório Credenciado *

Para atendimento às trocas das garantias Crizal®, Optifog™, Outros Tratamentos, Trinca/ Quebra e programas de parceria não há a necessidade de atendimento do consumidor pelo técnico do SAC ou consultor, basta encaminhar as lentes juntamente com a documentação descrita no manual para um dos laboratórios credenciados ou para o SAC Matriz no Rio de Janeiro.

*Os laboratórios Credenciados recebem periodicamente auditoria do SAC Essilor para a conferência da documentação e das lentes trocadas.

Fluxo de atendimento

Garantias Adaptação



Para atendimento à garantia de adaptação é necessário que o consumidor seja sempre atendido por um técnico do SAC ou Consultor, o agendamento do atendimento deverá ser solicitado no 0800 727 2007. Neste atendimento, além das orientações de uso para o consumidor, a dioptria e todas as medidas serão conferidas. Apenas nos locais onde não há SAC o Consultor deverá ser acionado.

Área de Atendimento – SAC

Especificação Programa – Segunda Receita

ESSILOR

Descrição do problema: O consumidor não se adapta à dioptria solicitada na prescrição.

Classificação do problema: O consumidor apresenta desconforto na utilização das lentes. Após descartar outras possibilidades, tais como erro de medidas, erros na montagem e problemas na surfaçagem é solicitado ao consumidor que procure o médico de sua preferência para refazer os exames oftalmológicos e confirmar a dioptria solicitada. Caso haja diferença entre as duas prescrições as lentes serão trocadas.

Produto/Material coberto: Gama Varilux®, Linha Essilor (visão simples), Linha Brasilor e Lentes KODAK.

Tempo de cobertura: 3 meses após a compra dos óculos. Para que seja possível solicitar a troca das lentes é preciso observar, também, a diferença entre as datas da prescrição e da compra dos óculos. Só serão autorizadas trocas com no máximo 4 meses de diferença entre a data da prescrição e da compra.

Tipo de troca possível: Sempre pelo mesmo produto, mesma armação e mesmas medidas – DNP: (Distância Naso Pupilar) e Altura: (Centro Ótico da lente); Parâmetros de Personalização: HE (Movimento de cabeça/olhos), ST (Estabilidade); Parâmetros FIT: Eyecode (centro de rotação do olho), Ângulo Pantoscópico (Inclinação vertical da lente), Ângulo de Curvatura (Inclinação horizontal da lente) e Distância Vértice (Distância entre a lente e o olho). As alterações do produto só poderão ocorrer se forem expressamente autorizadas pelo SAC.

Documentação obrigatória para as solicitações

Óticas/Laboratórios

1. Formulário de Abertura de Serviço (Preenchimento feito pela ótica). São indispensáveis as informações do consumidor (nome, telefone e CPF), os campos de medidas do consumidor e as informações sobre a armação;
2. Cópia das duas receitas constando: data, CRM e assinatura;
3. TSO / OS (pedido de compra da ótica para o Laboratório) ou Comprovante de Venda; e
4. Nota de remessa em garantia emitida pela ótica.

Consumidor

1. Cópia do(s) Certificado(s) de Garantia Essilor preenchido(s).

Importante: O prazo de envio do pedido pela ótica/laboratório para o SAC é de até 3 meses contados da data da solicitação do consumidor.

Orientações gerais: As lentes deverão ser encaminhadas para análise, salvo casos específicos de necessidade de uso contínuo pelo consumidor (alta dioptria). Estes casos deverão ser expressamente autorizados pelo SAC.

O novo certificado de garantia deverá apresentar a nova dioptria, o nome e CRM do médico que solicitou a alteração. Seu prazo de cobertura será o mesmo da venda do produto.

Área de Atendimento – SAC

Especificação de Programa Varilux® Especialista

ESSILOR



Apenas para Óticas com habilitação ativa no programa.

Descrição do problema: A correção visual do consumidor não apresenta a performance esperada devido a erro na tomada de medidas ou montagem realizadas na ótica especialista.

Classificação do problema:

Medidas – Após a conferência verifica-se que as medidas não apresentam valores adequados para que seja possível a utilização dos óculos adquiridos pelo consumidor.

Especificação das medidas: DNP: (Distância Naso Pupilar) e Altura: (Centro Ótico da lente); Parâmetros de Personalização: HE (Movimento de cabeça/olhos), ST (Estabilidade); Parâmetros FIT: Eyecode (centro de rotação do olho), Ângulo Pantoscópico (Inclinação vertical da lente), Ângulo de Curvatura (Inclinação horizontal da lente) e Distância Vértice (Distância entre a lente e o olho).

Montagem – Após a conferência verifica-se que há diferença na localização do Eixo, DNP ou altura. A montagem não foi efetuada seguindo a especificação de lado dos olhos.

Produto/Material coberto: Todos os produtos da Gama Varilux® e Essilor Advans.

Tempo de cobertura do programa: 3 meses contados a partir da data de venda ao consumidor.

O programa não se aplica a:

1. A utilização de óticas sem CNPJ cadastrado no Programa Varilux® Especialista, mesmo óticas de redes ou que pertençam ao mesmo grupo.
2. Quando a montagem não é realizada na ótica.

Documentação obrigatória para solicitações:

Óticas/Laboratórios

1. Formulário de Abertura de Serviço (Preenchimento feito pela ótica). São indispensáveis as informações do consumidor (nome, telefone, CPF), os campos de medidas do consumidor e as informações sobre a armação;
2. TSO / OS (pedido de compra da ótica para o Laboratório) ou Comprovante de Venda; e
3. Nota de remessa em garantia emitida pela ótica.

Consumidor:

1. Cópia do(s) Certificado(s) de Garantia Essilor preenchido(s).

Importante: O prazo de envio do pedido pela ótica/laboratório para o SAC é de até 3 meses contados da data da solicitação do consumidor.

Tipo de troca possível: Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria e mesma armação do produto vendido ao consumidor.

Orientações gerais: As lentes deverão ser encaminhadas para análise salvo casos específicos de necessidade de uso contínuo pelo consumidor (alta dioptria). Estes casos deverão ser expressamente autorizados pelo SAC. O novo certificado de garantia deverá apresentar as novas medidas, seu prazo de cobertura será o mesmo da venda do produto.

Área de Atendimento – SAC

Especificação Garantia Crizal®



Tipo: Garantia direcionada para o consumidor.

Descrição do problema: Vícios (defeitos) aparentes nas lentes com tratamento identificados após a compra e utilização pelo consumidor, sem que haja causa externa.

Classificação do problema: Arranhões; Estrias; Deformação; Manchas; FOG ID acentuado; e/ou Descascado.

Produto/Material coberto: Todas as lentes da Gama Varilux®, Linha Essilor (visão simples), Linha Brasilor e Lentes KODAK com tratamento Crizal®.

Tempo de cobertura: 3 meses de garantia legal + 9 meses de garantia contratual Essilor totalizando 12 meses de cobertura, contados a partir da data da venda para o consumidor.

Observação: O consumidor poderá estender o tempo de cobertura da garantia Crizal® por mais 12 meses se cadastrando na Garantia Crizal® Adicional no site: www.essilor.com.br/garantiaCrizal® (é possível realizar o cadastro no site a qualquer momento no período de 24 meses a contar da data da compra). 24 meses é o tempo máximo de cobertura Crizal®. O Atendimento da garantia estendida é condicionado ao prévio cadastro dentro dos 24 meses.

Área de Atendimento – SAC

Especificação Garantia Crizal®



Tipo: Garantia direcionada para o consumidor.

A garantia não se aplica a:

1. Armações, acessórios ou quebra de lentes.
2. Danos causados pelo contato com materiais químicos ou abrasivos;
3. Contato das lentes com altas temperaturas; ou
4. Erros ou perdas no processo de superfície/montagem.

Documentação obrigatória para solicitações:
Óticas/Laboratórios

1. Formulário de Abertura de Serviço (Preenchimento feito pela ótica). São indispensáveis as informações do consumidor (nome telefone, CPF), os campos de medidas do consumidor e as informações sobre a armação;
2. TSO / OS (pedido de compra da ótica para o Laboratório) ou Comprovante de Venda ao consumidor;
3. Nota de remessa em garantia emitida pela ótica.

Consumidor

1. Termo de cadastro na garantia estendida (se a data da solicitação for maior do que 12 meses); e
2. Cópia do(s) Certificado(s) de Garantia Essilor preenchido(s);

Importante: O prazo de envio do pedido pela ótica/laboratório para o SAC é de até 3 meses contados da data da solicitação do consumidor.

Tipo de troca possível: Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria, mesma armação e mesmas medidas – DNP: (Distância Naso Pupilar) e Altura: (Centro Ótico da lente); Parâmetros de Personalização: HE (Movimento de cabeça/olhos), ST (Estabilidade); Parâmetros FIT: Eyecode (centro de rotação do olho), Ângulo Pantoscópico (Inclinação vertical da lente), Ângulo de Curvatura (Inclinação horizontal da lente) e Distância Vértice (Distância entre a lente e o olho) do produto vendido ao consumidor.

Orientações gerais: As lentes deverão ser encaminhadas para análise salvo casos específicos de necessidade de uso contínuo pelo consumidor (alta dioptria). Estes casos deverão ser expressamente autorizados pelo SAC.

Área de Atendimento – SAC

Especificação Garantia Optifog™

ESSILOR

OPTIFOG™

Tipo: Garantia direcionada para o consumidor.

Descrição do problema: Vícios (defeitos) aparentes nas lentes com tratamento Optifog™ identificados após a compra e utilização pelo consumidor, sem que haja causa externa.

Classificação dos problemas cobertos: Arranhões, Deformações, Manchas, Descascado, e/ou problema na Ativação do anti-embacante.

Produto/Material coberto: Todas as lentes da Gama Varilux®, Linha Essilor (visão simples), Linha Brasilor e Lentes KODAK com tratamento Optifog™.

Tempo de cobertura: 3 meses de garantia legal + 9 meses de garantia contratual Essilor totalizando 12 meses de cobertura, contados a partir da data da venda para o consumidor.

A garantia não se aplica a:

1. Armações e acessórios;
2. Danos causados pelo contato com materiais químicos ou abrasivos; ou
3. Erros, quebras ou perdas no processo de surfaçagem/montagem.

Documentação obrigatória para solicitações:

Óticas/Laboratórios

1. Formulário de Abertura de Serviço (Preenchimento feito pela ótica). São indispensáveis as informações do consumidor (nome, telefone, CPF), os campos de medidas do consumidor e as informações sobre a armação;
2. TSO / OS (pedido de compra da ótica para o Laboratório) ou Comprovante de Venda; e
3. Nota de remessa em garantia emitida pela ótica.

Consumidor:

1. Cópia do(s) Certificado(s) de Garantia Essilor preenchido(s).

Importante: O prazo de envio do pedido pela ótica/laboratório para o SAC é de até 3 meses contados da data da solicitação do consumidor.

Tipo de troca possível:

Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria, mesma armação e mesmas medidas – DNP: (Distância Naso Pupilar) e Altura: (Centro Ótico da lente); Parâmetros de Personalização: HE (Movimento de cabeça/olhos), ST (Estabilidade); Parâmetros FIT: Eyecode (centro de rotação do olho), Ângulo Pantoscópico (Inclinação vertical da lente), Ângulo de Curvatura (Inclinação horizontal da lente) e Distância Vértice (Distância entre a lente e o olho) do produto vendido ao consumidor.

Orientações gerais:

As lentes deverão ser encaminhadas para análise salvo casos específicos de necessidade de uso contínuo pelo consumidor (alta dioptria). Estes casos deverão ser expressamente autorizados pelo SAC.

Área de Atendimento – SAC

Especificação Garantia Outros Tratamentos

ESSILOR

Transitions®
LENTE ADAPTÁVEIS

Xperio®

Trio Easy Clean

NO REFLEX

Tipo: Garantia direcionada para o consumidor.

Descrição do problema: Vícios (defeitos) aparentes nas lentes com um dos tratamentos aplicados, identificados após a compra e utilização pelo consumidor, sem que haja causa externa.

Classificação dos problemas cobertos: Tratamento Transitions: Deformações, Manchas, e/ou problema na Ativação da propriedade fotossensível. Tratamentos Trio Easy Clean, No Reflex e Xperio: Estrias, Deformação, Machas, e/ou Descascado.

Produto/Material coberto: Todas as lentes da Gama Varilux®, Linha Essilor (visão simples), Linha Brasilor e Lentes KODAK com tratamento Trio Easy Clean, No Reflex, Lentes Xperio e Lentes Transitions.

Tempo de cobertura: 3 meses de garantia legal + 9 meses de garantia contratual Essilor totalizando 12 meses de cobertura, cotandos a partir da data da venda para o consumidor.

A garantia não se aplica a:

1. Armações e acessórios;
2. Danos causados pelo contato com materiais químicos ou abrasivos; ou
3. Erros, quebras ou perdas no processo de superfície/montagem.

Documentação obrigatória para solicitações:

Óticas/Laboratórios

1. Formulário de Abertura de Serviço (Preenchimento feito pela ótica). São indispensáveis as informações do consumidor (nome, telefone, CPF), os campos de medidas do consumidor e as informações sobre a armação;
2. TSO / OS (pedido de compra da ótica para o Laboratório) ou Comprovante de Venda; e
3. Nota de remessa em garantia emitida pela ótica.

Consumidor:

1. Cópia do(s) Certificado(s) de Garantia Essilor preenchido(s).

Importante: O prazo de envio do pedido pela ótica/laboratório para o SAC é de até 3 meses contados da data da solicitação do consumidor.

Tipo de troca possível: Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria, mesma armação e mesmas medidas – DNP: (Distância Naso Pupilar) e Altura: (Centro Ótico da lente); Parâmetros de Personalização: HE (Movimento de cabeça/olhos), ST (Estabilidade); Parâmetros FIT: Eyecode (centro de rotação do olho), Ângulo Pantoscópico (Inclinação vertical da lente), Ângulo de Curvatura (Inclinação horizontal da lente) e Distância Vértice (Distância entre a lente e o olho) do produto vendido ao consumidor.

Orientações gerais: As lentes deverão ser encaminhadas para análise salvo casos específicos de necessidade de uso contínuo pelo consumidor (alta dioptria). Estes casos deverão ser expressamente autorizados pelo SAC.

Área de Atendimento – SAC

Especificação Garantia Trinca ou Quebra

ESSILOR



Tipo: Garantia direcionada para o consumidor.

Descrição do problema: As lentes apresentam trinca ou quebram após a compra e utilização pelo consumidor sem que haja causa externa.

Classificação do problema: Lente trincada; Lente quebrada.

Produto/Material coberto: Policarbonato (TFL, Lentes KODAK Poly e Airwear), resina de médio índice (Lentes KODAK 1.53) e resina de alto índice (Stylis 1.67, Stylis 1.74 e Lentes KODAK 1.67).

Tempo de cobertura: 3 meses de garantia legal + 9 meses de garantia contratual Essilor totalizando 12 meses de cobertura, contados a partir da data da venda para o consumidor.

A garantia não se aplica a:

1. Armações ou acessórios;
2. Danos causados pelo contato com materiais químicos ou abrasivos; ou
3. Erros ou perdas no processo de surfacagem/montagem.

Documentação obrigatória para solicitações:

Óticas/Laboratórios

1. Formulário de Abertura de Serviço (Preenchimento feito pela ótica). São indispensáveis as informações do consumidor (nome, telefone, CPF), os campos de medidas do consumidor e as informações sobre a armação;
2. TSO / OS (pedido de compra da ótica para o Laboratório) ou Comprovante de Venda; e
3. Nota de remessa em garantia emitida pela ótica.

Consumidor:

1. Cópia do(s) Certificado(s) de Garantia Essilor preenchido(s).

Importante: O prazo de envio do pedido pela ótica/laboratório para o SAC é de até 3 meses contados da data da solicitação do consumidor.

Tipo de troca possível: Sempre pelo mesmo produto, na mesma dioptria, mesma armação e mesmas medidas – DNP: (Distância Naso Pupilar) e Altura: (Centro Ótico da lente); Parâmetros de Personalização: HE (Movimento de cabeça/olhos), ST (Estabilidade); Parâmetros FIT: Eyecode (centro de rotação do olho), Ângulo Pantoscópico (Inclinação vertical da lente), Ângulo de Curvatura (Inclinação horizontal da lente) e Distância Vértice (Distância entre a lente e o olho) do produto vendido ao consumidor.

Orientações gerais: As lentes ser encaminhadas para análise salvo casos específicos de necessidade de uso contínuo pelo consumidor (alta dioptria). Estes casos deverão ser expressamente autorizados pelo SAC.

Área de Atendimento – SAC

Especificação Garantia de Adaptação.

ESSILOR

Tipo: Garantia direcionada para o consumidor.

Descrição do problema: A correção visual do consumidor não apresenta a performance esperada, ele sente desconforto ou não consegue adaptar-se a utilização dos novos óculos.

Classificação do problema: O consumidor deverá ser atendido por um técnico do SAC ou consultor da Essilor. Deverão ser descartadas as seguintes possibilidades de erros: dioptria, medidas, montagem e na surfaçagem.

Produto/Material coberto: Gama Varilux®, Linha Espace, Lentes KODAK multifocais e Anti-Fatigue.

Tempo de cobertura: 3 meses contados a partir da data de venda ao consumidor.

A garantia não se aplica a:

1. Erro na tomada de medidas;
2. Erro na orientação para escolha da armação;
3. Erros na montagem;
4. Erro na surfaçagem.

Documentação obrigatória para solicitações:
Óticas/Laboratórios

1. Formulário de Abertura de Serviço (Preenchimento feito pela ótica). São indispensáveis as informações do consumidor (nome, telefone, CPF), os campos de medidas do consumidor e as informações sobre a armação;
2. TSO / OS (pedido de compra da ótica para o Laboratório) ou Comprovante de Venda; e
3. Nota de remessa em garantia emitida pela ótica.

Consumidor:

1. Cópia do(s) Certificado(s) de Garantia Essilor preenchido(s).

Importante: O prazo de envio do pedido pela ótica/laboratório para o SAC é de até 3 meses contados da data da solicitação do consumidor.

Tipo de troca possível: Deverá ser avaliada e autorizada pelo SAC.

Orientações gerais: As lentes deverão ser encaminhadas para análise.



Locais de Atendimento do SAC


ESSILOR

SAC Essilor



UF	LAB
BA	SAC Salvador
PR	SAC Curitiba
RJ	SAC Rio de Janeiro
SP	SAC Campinas
	SAC São Paulo

Laboratórios Credenciados para solicitações de trocas



UF	Cidade	LAB
BA	Feira de Santana	Tecnolens
CE	Fortaleza	Unilab
DF	Brasília	Comprol
MG	Belo Horizonte	Optiminas PSA Nilo
MT	Cuiabá	Flint
MS	Campo Grande	Flint
PR	Curitiba	Embrapol Sul Optilab
		SC Produtos Óticos
PR	Londrina	Londrilentes
PR	Maringá	Indio
RJ	Rio de Janeiro	Orgalent
RJ	Petrópolis	Petrótica
RS	Porto Alegre	Farol Stürmer
		SC Florianópolis
SE	Aracajú	Visolab
SP	São Paulo	Centro Ótico Superfuração Riachuelo Grown
		SP Barueri



Localização do SAC Essilor no Brasil

ESSILOR

www.essilor.com.br | SAC 0800 727 2007